



Inspectierapport

Communitykids (BSO)

Abraham Kuiperplein 2

1067 DE Amsterdam

Registratienummer: 229880460

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 20-07-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 10-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 20 juli 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel, en aan de beroepskracht-kind-ratio. Tevens zijn in opdracht van de gemeente ook kwaliteitseisen op het gebied van veiligheid en gezondheid beoordeeld. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 24 juli 2017 en meegenomen bij de beoordeling van de betreffende kwaliteitseisen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Communitykids is een vennootschap onder firma en wordt geleid door twee eigenaren (hierna directie). De directie beheert één buitenschoolse-opvanglocatie. De buitenschoolse opvang is gevestigd in brede school 't Koggeschip in Amsterdam Nieuw-West. De directie werkt intensief samen met de basisschool.

De buitenschoolse opvang bestaat uit drie basisgroepen. In iedere groep kunnen maximaal twintig kinderen worden opgevangen. Bij de buitenschoolse opvang worden enkel kinderen van basisschool 't Koggeschip opgevangen. Het team bestaat uit vijf vaste beroepskrachten en twee betrokken directieleden die ook wekelijks werkzaam zijn op de groepen. De directieleden zijn verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en sturen gezamenlijk het team op de locatie aan.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is op basis van observaties beoordeeld gedurende de middag tijdens het vrij spelen en het eten. Tijdens dit inspectiebezoek wordt voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen: het waarborgen van de emotionele veiligheid van de kinderen, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hieronder volgen enkele voorbeelden waarop dit oordeel is gebaseerd.

De dag van het inspectiebezoek valt samen met de laatste schooldag van de kinderen. De jongste kinderen in groep Het Pirateneiland zingen een afscheidslied dat zij voor de vertrekkende schooldirecteur hebben gezongen. Ze zijn vrolijk en praten over de leuke laatste dag die ze hebben gehad. Tijdens de gesprekjes wordt ondertussen met treinstellen en treinrails gespeeld. De kinderen lopen meermaals naar de beroepskracht om iets te vertellen of om een knuffel te geven. De beroepskracht stelt vervolgens open vragen en reageert geïnteresseerd. Zowel de kinderen als de beroepskracht dragen bij aan de voortgang en de inhoud van de gesprekken. Er is sprake van verbaal en non-verbaal contact; de beroepskracht legt bijvoorbeeld een hand op de schouder van het kind en knikt wanneer het kind iets vertelt. Deze manier van communiceren draagt bij aan de emotionele veiligheid van de kinderen.

De kinderen mogen vrij spelen in de ruimte en de beroepskracht biedt waar nodig ondersteuning. Er worden puzzels gemaakt, er wordt gespeeld met treinen, er wordt in de huishoek gespeeld en er wordt met op afstand bestuurbare raceauto's gereden. Wanneer twee kinderen een klein conflict krijgen met elkaar laat de beroepskracht de kinderen zelf het conflict oplossen. De beroepskracht houdt de kinderen goed in de gaten en geeft op een passende manier steun, maar grijpt niet in. Dit blijkt ook niet nodig, want de kinderen komen er samen uit. Door deze werkwijze wordt de zelfstandigheid van kinderen gestimuleerd; ze komen zelf tot de oplossing.

In de groepsruimte van Het Kraaiennest, waar op de dag van het inspectiebezoek eveneens de kinderen van groep Het Anker worden opgevangen, wordt ook vrij gespeeld. Op verzoek van de kinderen spelen de twee groepen vandaag samen. Tijdens het vrij spel worden er veel individuele gesprekjes gevoerd en wordt door de beroepskrachten doorgevraagd. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen en gaan op een ongedwongen manier met de kinderen om. Zo speelt een beroepskracht een kaartspel met een van de kinderen. Het kind vindt het zichtbaar erg leuk en moet meermaals hardop lachen. De beroepskracht laat het kind soms winnen, maakt grapjes en geeft veel complimenten. Er is ruimte voor individueel contact tussen de beroepskrachten en de kinderen.

In de huishoek zitten vijf kinderen met elkaar te praten. Ze liggen op de bank en hebben het over de laatste schooldag en de vakantie. Wanneer alle kinderen geacht worden op te ruimen, komen de kinderen in actie. Alle kinderen ruimen zelf het materiaal waarmee gespeeld is op en gaan vervolgens aan tafel zitten. De beroepskrachten helpen mee, maar nemen niets over. Ze geven gericht complimenten als: 'Wat kunnen jullie goed opruimen.' Kinderen die nog niet aan het opruimen zijn worden op deze manier gestimuleerd ook te gaan opruimen.

Tijdens het eten smeren de kinderen zelfstandig de crackers. De kinderen wachten met eten totdat iedereen klaar is met smeren. Wanneer een beroepskracht opmerkt dat een van de kinderen stil is en verdrietig kijkt, gaat deze er naartoe. De beroepskracht vraagt wat er is en vraagt door. Het kind geeft uiteindelijk na het doorvragen antwoord en de beroepskracht steunt het kind door een hand op de schouder te leggen en het kind bemoedigend toe te spreken. De beroepskracht sluit op een passende wijze aan bij de situatie van het kind. Het kind voelt zich zichtbaar gehoord en gaat vervolgens een cracker smeren. Aan tafel vinden verschillende gesprekken plaats tussen kinderen onderling en tussen de beroepskrachten en de kinderen. Er heerst een positieve sfeer en er wordt veel gelachen en gepraat met elkaar.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Document: 'Pedagogisch beleidsplan BSO Communitykids' versie januari 2017, ontvangen op 24 juli 2017

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft drie basisgroepen:

- in de groep Pirateneiland kunnen maximaal twintig kinderen worden opgevangen uit groep 1 en 2 van de basisschool;
- in de groep Kraaiennest kunnen maximaal twintig kinderen worden opgevangen uit groep 3 en 4 van de basisschool;
- in de groep Anker kunnen maximaal twintig kinderen worden opgevangen uit groep 5 tot en met 8 van de basisschool.

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep en worden hier dagelijks in opgevangen. De directie verklaart dat de kinderen altijd in hun eigen groep opgevangen worden. Gezien het aantal geplaatste en op te vangen kinderen worden de basisgroepen op woensdagen en op rustige dagen in de vakantie samengevoegd.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Er worden namelijk in de groep Pirateneiland negen kinderen opgevangen door één beroepskracht; in de groep Kraaiennest worden zes kinderen opgevangen door een beroepskracht en in de groep Anker worden zes kinderen opgevangen door een beroepskracht.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 13 juli 2017 t/m 20 juli 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat er ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 24 juli 2017
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 24 juli 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten tussen 13 juli 2017 t/m 20 juli 2017, ontvangen op 24 juli 2017
- Presentielijsten periode 13 juli 2017 t/m 20 juli 2017, ontvangen op 24 juli 2017
- Document: 'Pedagogisch beleidsplan BSO Communitykids' versie januari 2017, ontvangen op 24 juli 2017

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Tijdens het inspectiebezoek is gelet op verschillende aspecten van veiligheid en gezondheid, namelijk: het maken van uitstapjes, het binnenklimaat en de handhygiëne. Uit het onderzoek is gebleken dat de beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van het beleid en conform het beleid handelen. Hieronder volgt een beschrijving van de observaties en gesprekken.

Veiligheid

Tijdens het inspectiebezoek is met de beroepskrachten gesproken over het maken van uitstapjes. De beroepskrachten verklaren bij uitstapjes de presentielijst met de gegevens van de kinderen, een mobiele telefoon, een EHBO-doos en doekjes mee te nemen. Dit stemt overeen met het beleid. Daarnaast zeggen de beroepskrachten alvorens te vertrekken altijd de regels met de kinderen door te nemen, bijvoorbeeld: goed op de beroepskrachten letten, niet aan elkaar zitten, rustig lopen in de rij. De beroepskrachten vertellen verder dat de kinderen hesjes aan krijgen en dat ieder kind een polsbandje draagt met daarop een 06-nummer dat kan worden gebeld wanneer kinderen onverhoopt zouden verdwalen. Wanneer uitstapjes met behulp van het openbaar vervoer worden ondernomen, gaat er altijd een extra begeleider mee. Tijdens het lopen loopt één begeleider vooraan in de rij met kinderen en één achteraan. In het beleid staat opgenomen dat beroepskrachten altijd aan de straatzijde van de rij lopen. De kinderen lopen twee aan twee en worden door de beroepskrachten meermaals tussentijds geteld. De beroepskrachten verklaren dat volgens het beleid een kind dat onverhoopt achterblijft in de tram of bus, bij de conducteur of buschauffeur moet blijven. Deze helpt het kind vervolgens door het 06-nummer dat op het polsbandje staat te bellen. In het beleid staat aangevuld dat de beroepskrachten de GVB Amsterdam ondertussen bellen om hen op de hoogte te stellen van de situatie.

In het beleid omtrent uitstapjes stond het gebruik van het openbaar vervoer in eerste instantie summier beschreven. In de praktijk blijken de beroepskrachten goed op de hoogte van het beleid. De directie heeft door middel van overleg en overreding het beleid binnen de onderzoekstermijn uitgebreid.

Gezondheid

In elke ruimte staan gedurende het inspectiebezoek ramen open. Daarnaast staan de deuren naar de gang open waardoor de ruimte wordt doorgelucht en er toevoer van buitenlucht is. De beroepskracht is goed op de hoogte van het beleid en kan vertellen wat deze moet doen wanneer de temperatuur in de ruimte te hoog oploopt. De beroepskracht verklaart de ruimte in het geval van een te hoge temperatuur te luchten. In het beleid staat opgenomen dat de temperatuur niet lager dan 18 graden Celsius en niet hoger dan 25 graden Celsius mag zijn. Tevens verklaart de beroepskracht bij binnenkomst altijd meteen de ramen te openen; deze werkwijze staat beschreven in het beleid omtrent ventilatie. In het gebouw bevindt zich een mechanisch ventilatie-systeem dat jaarlijks wordt gecontroleerd.

Het beleid omtrent het binnenklimaat is, net als het beleid omtrent de uitstapjes, summier beschreven. Het is van belang het beleid uit te breiden en te concretiseren om zo de kwaliteit te waarborgen. Dit betreft een aandachtspunt.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houders bevorderen de kennis en het gebruik van de meldcode. Deze wordt jaarlijks tijdens een werkoverleg met de beroepskrachten besproken. De houders werken daarnaast intensief samen met de school. Wanneer de houders of de beroepskrachten zich zorgen maken over bepaalde kinderen, bespreken zij deze kinderen in het zorgteam; dit team bestaat uit een aantal professionals van het schoolteam, minimaal een van de houders en eventueel professionals van externe organisaties.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Document: 'Protocol ventilatie Communitykids' ontvangen op 24 juli 2017
- Document: 'Protocol Uitstapjes BSO Communitykids' ontvangen op 24 juli 2017
- Document: 'Protocol Uitstapjes BSO Communitykids', aangepaste versie, ontvangen op 3 augustus 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- A. De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.
Of
B. De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Communitykids
KvK-vestigingsnummer : 000022037446
Website : <http://www.communitykids.nl>
Aantal kindplaatsen : 60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Communitykids
Adres houder : Brederodelaan 5A
Postcode en plaats : 2061 KG Bloemendaal
KvK-nummer : 52070638
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. E. Toornstra

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 20-07-2017
Opstellen concept inspectierapport : 08-08-2017
Zienswijze houder : 10-08-2017
Vaststellen inspectierapport : 10-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.