



Inspectierapport

Communitykids (BSO)

Abraham Kuyperplein 2
1067 DE Amsterdam

Registratienummer: 229880460

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 19-05-2020
Type onderzoek : Nader onderzoek
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 26-05-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 19 mei 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en telefonisch contact met een van de directieleden.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

Beschouwing

Organisatie en locatie

Communitykids is een vennootschap onder firma en wordt geleid door twee eigenaren (hierna: directie). De directie beheert één buitenschoolse-opvanglocatie. De buitenschoolse opvang is gevestigd in Brede School 't Koggeschip in Amsterdam Nieuw-West en werkt hier intensief mee samen.

De buitenschoolse opvang bestaat uit drie basisgroepen. In iedere groep kunnen maximaal twintig kinderen worden opgevangen. Er worden enkel kinderen van basisschool 't Koggeschip opgevangen. Het team bestaat uit vier vaste beroepskrachten, twee beroepskrachten in opleiding (beroepsbegeleidende leerweg, bbl), twee stagiairs (beroepsopleidende leerweg, bol) en twee betrokken directieleden die ook wekelijks werkzaam zijn op de groepen. Een van de beroepskrachten en een stagiair zijn nieuw op de buitenschoolse opvang sinds het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019.

De directieleden zijn verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en sturen gezamenlijk het team op de locatie aan.

Aanleiding onderzoek

In het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019 zijn meerdere overtredingen geconstateerd. De houder heeft gebruikgemaakt van een herstelaanbod, waarna een aantal overtredingen is hersteld. De overtredingen met betrekking tot het pedagogisch beleid en het Personenregister Kinderopvang waren echter niet volledig hersteld. Op 27 februari 2020 heeft de gemeente Amsterdam daarom een aanwijzing gegeven.

In dit onderzoek is onderzocht of aan de aanwijzing is voldaan.

Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan en het Personenregister Kinderopvang heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. Tevens is uit het onderzoek gebleken dat de houder zodanige maatregelen heeft genomen dat de eerder geconstateerde overtredingen redelijkerwijs hersteld blijven. De toezichthouder adviseert om deze reden de handhaving niet te vervolgen.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

De houder van het kindercentrum heeft de maatregelen binnen de bij de aanwijzing gestelde termijn genomen.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Aanwijzing d.d. 27 februari 2020

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Geschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019 bleek dat in het pedagogisch beleidsplan werd uitgelegd welke stagiairs en beroepskrachten in opleiding konden worden ingezet, maar dat een concrete beschrijving ontbrak van taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij daarbij worden begeleid.

De houder heeft gebruikgemaakt van een herstelaanbod. In het aangepaste pedagogisch beleidsplan waren de taken en wijze van begeleiding voor beroepskrachten in opleiding (bbl) opgenomen, maar ontbrak de taakomschrijving van een bol-stagiair. De wijze van begeleiding van deze stagiairs was wel opgenomen in het beleid.

In de zienswijze, die is opgenomen in het rapport, beschrijft de houder dat een uitgebreide taakomschrijving in het oude pedagogisch beleidsplan stond, maar dat zij deze hebben verwijderd en beknopt hadden beschreven, omdat de taken verschillen per leerjaar en het niveau van de student. In de zienswijze is opgenomen dat het stuk zal worden teruggeplaatst in het pedagogisch beleidsplan.

Naar aanleiding van de overtreding heeft de gemeente op 27 februari 2020 een aanwijzing opgelegd.

Huidig onderzoek

Op 7 april 2020 heeft de houder een nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan toegestuurd. In het pedagogisch beleidsplan zijn de taken en wijze van begeleiding van beroepskrachten in opleiding (bbl) en stagiairs (bol) opgenomen.

De houder heeft de overtreding voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks onderzoek d.d. 19 november 2019
- Aanwijzing d.d. 27 februari 2020
- Telefoongesprek met een van de directieleden op 19 mei 2020
- Pedagogisch beleidsplan versie februari 2020, ontvangen op 7 april 2020

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Geschiedenis

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019 bleek dat de beroepskrachten voor aanvang van de werkzaamheden waren ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en waren gekoppeld aan de houder, maar dat een beroepskracht in opleiding te laat was ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. De beroepskracht in opleiding was gestart op 28 oktober 2019 en ingeschreven en gekoppeld aan de houder op 29 oktober 2019. De organisatie kon wel aantonen dat deze persoon in het bezit was van een geldige verklaring omtrent het gedrag van 17 oktober 2019.

De houder heeft gebruikgemaakt van een herstelaanbod. De aangepaste beschrijving van de werkwijze omtrent het PRK gaf onvoldoende inzicht hoe er ook in de toekomst zorg voor wordt gedragen dat personen vóór aanvang van de werkzaamheden worden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. Ook was het onduidelijk wie verantwoordelijk is voor het naleven van deze werkwijze.

In de zienswijze, die is opgenomen in het rapport, beschrijft de houder dat de afspraak is gemaakt dat beide eigenaren de eindverantwoordelijkheid hebben met betrekking tot inschrijving in het PRK en koppeling aan de houder. Wanneer een van de eigenaren de nieuwe werknemer koppelt in het PRK, zal deze de andere eigenaar per e-mail verzoeken om dit te controleren. Wanneer de tweede eigenaar dit heeft gecontroleerd en geconstateerd heeft dat de persoon in kwestie is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder, wordt dit per e-mail bevestigd aan de andere eigenaar. Hierna kan de nieuwe medewerker starten met de werkzaamheden.

Naar aanleiding van de overtreding heeft de gemeente op 27 februari 2020 een aanwijzing opgelegd.

Huidig onderzoek

Op 7 april 2020 heeft de houder een nieuwe versie van het pedagogisch beleidsplan toegestuurd. Een van de directieleden verklaart dat de werkwijze met betrekking tot het Personenregister Kinderopvang beschreven is in het pedagogisch beleidsplan en dat hier verder geen apart document voor is. In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze beschreven zoals is opgenomen in de zienswijze bij het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019. Hieraan is toegevoegd dat deze werkwijze geldt wanneer Communitykids voornemens is een werk- of stageovereenkomst aan te gaan.

Tijdens een telefoongesprek op 19 mei 2020 verklaart een van de directieleden dat deze werkwijze ook al in de praktijk is uitgevoerd. Sinds het jaarlijks onderzoek van 19 november 2019 zijn een beroepskracht en een stagiair nieuw op de buitenschoolse opvang. Beide personen zijn voorafgaand aan hun werkzaamheden ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

De houder heeft de overtreding voldoende hersteld.

Gebruikte bronnen:

- Jaarlijks onderzoek d.d. 19 november 2019
- Aanwijzing d.d. 27 februari 2020
- Telefoongesprek met een van de directieleden op 19 mei 2020
- Pedagogisch beleidsplan versie februari 2020, ontvangen op 7 april 2020
- Toelichting werkwijze PRK, ontvangen op 25 mei 2020
- Datum indiensttreding beroepskracht en stagiair, ontvangen op 25 mei 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 26 mei 2020

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Communitykids
KvK-vestigingsnummer	:	000022037446
Website	:	http://www.communitykids.nl
Aantal kindplaatsen	:	60
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

Gegevens houder

Naam houder	:	Communitykids
Adres houder	:	Brederodelaan 5A
postcode en plaats	:	2061 KG Bloemendaal
KvK-nummer	:	52070638

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. I.E. Dammers, MSc

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek	:	19-05-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	26-05-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	
Openbaar maken inspectierapport	:	

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.